

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano i siti web

www.accademiainformatica.com

<https://elearning.accademiainformatica.it/>

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Gentile Interessato,

di seguito ti forniamo alcune utili informazioni che è necessario portare alla tua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Le sottostanti informazioni, rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679-GDPR e al D.lgs. 196/2003 e s.m.i., sono rivolte in particolare alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali raccolti dalla società ACCADEMIA INFORMATICA S.r.l. (di seguito anche "Titolare") oppure da te forniti attraverso le interazioni con il nostro sito Web, oltre alle misure di sicurezza poste a protezione dei dati personali.

Inoltre, in conformità alla normativa, il trattamento dei dati personali deve essere improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

Responsabilità delle terze parti.

L'informativa è resa solo per i Siti Web www.accademiainformatica.com e <https://elearning.accademiainformatica.it/> (di seguito anche "Siti Web") e non anche per altri siti web (*terze parti*) eventualmente consultati dall'utente tramite *link* dal sito, cui è possibile accedere navigando dai Siti Web (azione positiva dell'utente, comportamento concludente). Ciò ricorre, ad esempio, utilizzando widget Social Media (bottoni social. Es. Facebook: Twitter; ecc.). In tali casi il Titolare è totalmente estraneo alla operatività di tali terze parti, la cui responsabilità è totalmente a carico di tali società terze.

Pertanto, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, ti forniamo le seguenti informazioni:

1. Il Titolare del trattamento

A seguito della consultazione dei Siti Web possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili ("Utenti/Interessati").

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è la società **ACCADEMIA INFORMATICA S.r.l.** che ha sede legale in Viale Filippo Tommaso Marinetti, 221 - 00143 Roma (RM), IT.

Il Titolare ha nominato un Responsabile sulla protezione dei dati (RPD/DPO), raggiungibile al seguente recapito e-mail rpd@accademiainformatica.com

2. Perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

Di seguito puoi trovare tutte le informazioni per cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali. Potrai conoscere le finalità insieme alla base giuridica, la categoria dei dati trattati e il periodo di conservazione.

a. Navigazione Siti Web

www.accademiainformatica.com e <https://elearning.accademiainformatica.it/>

Finalità - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti www.accademiainformatica.com e <https://elearning.accademiainformatica.it/> acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Potremo utilizzare i tuoi dati personali per effettuare analisi statistiche aggregate, per verificare il corretto funzionamento del Sito, oppure per accertare eventuali responsabilità collegate potenziali reati informatici.

Dati trattati – dati informatici, tra i quali: indirizzo IP, URL. Utilizziamo i **cookie** in alcune aree del sito web. Questi ultimi sono meglio precisati e consultabili nella *Cookie Policy*, ti chiediamo di prendere visione unitamente a questa informativa.

Base Giuridica – I dati di navigazione saranno trattati principalmente sulla base al nostro legittimo interesse, ovvero per consentirti una fruizione corretta ed efficiente dei servizi e dei contenuti offerti (art. 6 p.1, lett. f. del GDPR). Inoltre, può essere necessario trattare i tuoi dati per obbligo di legge, ad es. accertamenti connessi a potenziali reati informatici (art. 6 p. 1, lett. c. del GDPR).

Periodo di conservazione - Il trattamento dei dati è svolto prevalentemente con modalità telematiche. Normalmente i dati di navigazione vengono eliminati al termine di ogni relativa sessione (al più conservati per 30 giorni dalla raccolta), fatte salve le disposizioni da parte di Autorità Pubbliche, per consentire al Titolare di accertare eventuali reclami/contenziosi o a fini penali.

I dati raccolti attraverso i cookies secondo quanto indicato nella *Cookie Policy*.

b. Sezione “modulo di contatto” e “prenotazione appuntamento”

Finalità – all’interno dei Siti Web sono presenti contenuti (es. box/form “*Contattaci*”, oppure “*prenotazione appuntamento*”) per inviarti un messaggio di richiesta informazioni, oppure prenotare un appuntamento.

Dati trattati - dati personali anagrafici e di contatto (oltre al contenuto dei messaggi allegati), necessari al raggiungimento della finalità.

Base Giuridica – Il trattamento dei tuoi dati personali si fonda nel contratto, o all’esecuzione di misure precontrattuali, connesse alla richiesta di informazioni e di gestione dei rapporti giuridici in essere e/o futuri (art. 6 p. 1, lett. b. del GDPR). Inoltre, può essere necessario trattare i tuoi dati per obbligo di legge, (art. 6 p. 1, lett. c. del GDPR).

Periodo di conservazione - Il trattamento dei dati è svolto prevalentemente con modalità telematiche. I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore ai dieci anni dalla loro raccolta, fatte salve le disposizioni da parte di autorità pubbliche, per consentire al Titolare di accertare eventuali reclami/contenziosi o a fini penali.

c. Sezione “candidature online”

Finalità – all’interno dei Siti Web sono presenti contenuti (es. box/form “*candidature online*”, per inviarti una richiesta di candidatura online (es. Iscrizione e gestione dei corsi formativi, con relativi test finali)

Dati trattati - dati personali che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome, numero telefonico, indirizzo email, residenza, ecc.)

Base Giuridica – Il trattamento dei tuoi dati personali si fonda nel contratto, o all’esecuzione di misure precontrattuali, connesse al perfezionamento delle candidature online e di gestione dei rapporti giuridici in essere e/o futuri (*art. 6 p. 1, lett. b. del GDPR*). Inoltre, può essere necessario trattare i tuoi dati per obbligo di legge, (*art. 6 p. 1, lett. c. del GDPR*).

Periodo di conservazione - Il trattamento dei dati è svolto prevalentemente con modalità telematiche. I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore ai cinque anni dalla loro raccolta, fatte salve le disposizioni da parte di autorità pubbliche, per consentire al Titolare di accertare eventuali reclami/contenziosi o a fini penali.

d. Sezione “area riservata”

Finalità – all’interno dei Siti Web sono presenti box/form per eseguire la registrazione e gestione “dell’area riservata” (con eventuale utilizzo: dei corsi proposti; dei test finali; della chat).

Dati trattati - dati personali che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome, numero telefonico, indirizzo email, residenza, ecc.)

Base Giuridica – Il trattamento dei tuoi dati personali si fonda nel contratto, o all’esecuzione di misure precontrattuali, connesse al perfezionamento delle candidature online e di gestione dei rapporti giuridici in essere e/o futuri (*art. 6 p. 1, lett. b. del GDPR*). Inoltre per l’uso della chat è necessario il consenso dell’Interessato espresso per azione positiva (comportamento concludente), la cui base giuridica del trattamento è contenuta nell’*art. 6 p. 1 lett. a. del GDPR*. Infine, può essere necessario trattare i tuoi dati per obbligo di legge, (*art. 6 p. 1, lett. c. del GDPR*).

Periodo di conservazione - Il trattamento dei dati è svolto prevalentemente con modalità telematiche. I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore ai cinque anni dalla loro raccolta, fatte salve le disposizioni da parte di autorità pubbliche, per consentire al Titolare di accertare eventuali reclami/contenziosi o a fini penali.

e. Sezione “ammessi alle selezioni”

Finalità – all’interno dei Siti Web sono presenti box/form per la consultazione degli elenchi dei candidati “ammessi alle selezioni”.

Dati trattati - dati personali che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome)

Base Giuridica – Il trattamento dei tuoi dati personali si fonda nel contratto, o all’esecuzione di misure precontrattuali, connesse al perfezionamento delle candidature online e di gestione dei rapporti giuridici in essere e/o futuri (*art. 6 p. 1, lett. b. del GDPR*). Inoltre, è necessario trattare i tuoi dati per obbligo di legge, (*art. 6 p. 1, lett. c. del GDPR*).

Periodo di conservazione - Il trattamento dei dati è svolto prevalentemente con modalità telematiche. I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore ai cinque anni dalla loro raccolta, fatte salve le disposizioni da parte di autorità pubbliche, per consentire al Titolare di accertare eventuali reclami/contenziosi o a fini penali.

f. Sezione "iscrizione newsletter e marketing"

Finalità – all'interno dei Siti Web sono presenti box/form per iscrizione e inoltro di "comunicazioni marketing e newsletter".

Dati trattati - dati personali che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome, numero telefonico, indirizzo email, ecc.)

Base Giuridica – Il trattamento dei tuoi dati personali si fonda sul consenso preventivo dell'interessato (*art. 6 p. 1, lett. a. del GDPR*). Inoltre, può essere necessario trattare i tuoi dati per obbligo di legge, (*art. 6 p. 1, lett. c. del GDPR*).

Periodo di conservazione - Il trattamento dei dati è svolto prevalentemente con modalità telematiche. I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore ai tre anni dalla loro raccolta, fatte salve le disposizioni da parte di autorità pubbliche, per consentire al Titolare di accertare eventuali reclami/contenziosi o a fini penali.

g. Gestione generale dei rapporti giuridici in essere e/o futuri tramite CRM

Finalità – oltre a quanto esplicitato nei punti sopra indicati (da *a. a f.*), più in generale ma non limitatamente, ogni gestione organizzativa di qualsivoglia rapporto giuridico in essere o in fase di definizione (ad es. gestione attività amministrativa, contrattuale e di marketing), che avvenga tramite interazione con il supporto del Customer Relationship Management aziendale (CRM Zoho).

Dati trattati - dati personali che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome, numero telefonico, indirizzo email, residenza, ecc.; oppure l'identificazione indiretta (ad esempio: indirizzo IP, Log di tracciamento, Account e Password utente, ecc.)

Base Giuridica – Il trattamento dei tuoi dati personali (attraverso il CRM) si fonda sull'interesse legittimo del Titolare (*art. 6 p. 1, lett. f. del GDPR*). Inoltre, può essere necessario trattare i tuoi dati per obbligo di legge, (*art. 6 p. 1, lett. c. del GDPR*).

Periodo di conservazione - Il trattamento dei dati è svolto prevalentemente con modalità telematiche. I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quanto previsto nei precedenti punti (indicati da a. ad f.), fatte salve le disposizioni da parte di autorità pubbliche, per consentire al Titolare di accertare eventuali reclami/contenziosi o a fini penali.

3. Chi tratterà i tuoi dati

I tuoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

- Alcuni dei nostri dipendenti e collaboratori possono accedere ai tuoi dati personali per attività direttamente connesse alle finalità sopra riportate, autorizzati al trattamento dei dati personali;
- Società e imprese o provider per finalità tecniche (ad es. per servizi informatici; per assistenza e manutenzione dei sistemi informativi), risultano nominati Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dalla normativa privacy;
- Organismi di vigilanza, autorità giudiziarie, enti, professionisti, società, pubbliche amministrazioni o altre strutture designate per l'esecuzione di trattamenti connessi

all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento dell'attività economica del Titolare (obblighi legali);

- Banche, istituti finanziari, liberi professionisti, studi professionali e consulenti ai quali la comunicazione dei suddetti dati si renda necessaria per lo svolgimento dell'attività del Titolare e, in particolare, in relazione all'assolvimento degli obblighi contrattuali assunti nei confronti dell'interessato (obblighi contrattuali);

I dati non saranno in alcun modo diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili a soggetti indeterminati.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.

4. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per perseguire le finalità indicate ai precedenti punti da *a.* a *e.*

L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito alle finalità di cui al precedente *punto 2.*

5. Modalità del trattamento e conservazione

I tuoi dati saranno trattati e archiviati esclusivamente per le finalità sopra indicate mediante l'utilizzo di supporti sia cartacei che informatici, inseriti in pertinenti banche dati e trattati con strumenti idonei a garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679. Saranno adottate tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di protezione dei dati conforme alle previsioni del Regolamento UE 2016/679. L'accesso sarà consentito alle sole persone autorizzate per iscritto al trattamento dei dati personali. I dati potranno essere comunicati e/o raccolti anche a/da terze parti (come nei casi di acquisizione di dati da centri di elaborazione o da altre Società). Le stesse saranno opportunamente designate Responsabili del trattamento dei dati personali e saranno coinvolte negli adempimenti richiesti dal rapporto giuridico in essere, nonché da specifici obblighi di legge.

6. Trasferimento dei dati extra UE

I tuoi dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea. Tuttavia, qualora si rendesse necessario trasferire i dati extra UE, il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento GDPR. I dati, in tali casi, verranno trasferiti sulla base degli artt. 46 e 49 del Regolamento GDPR. In particolare, i dati verranno trasferiti soltanto previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con decisione n.2021/914/UE.

7. I tuoi diritti che puoi esercitare in qualità di interessato

Oltre alle informazioni sopra riportate, per garantire un trattamento dei tuoi dati il più corretto e trasparente possibile, devi essere a conoscenza del fatto che ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento GDPR, puoi esercitare i seguenti diritti:

- **il diritto** di chiedere al Titolare l'**accesso** ai dati personali, ovvero hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni (ad es. *le finalità del trattamento; le categorie di dati personali in questione;*

l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati);

- il **diritto di rettifica o integrazione**, ossia su tua esplicita richiesta puoi ottenere la modifica o integrazione dei tuoi dati;
- il **diritto di revocare** il consenso, qualora prestato, per le finalità sopra indicate. Ovvero, puoi ritirare uno o più dei consensi da te precedentemente forniti, fermo restando che i trattamenti fino a quel momento svolti da parte del Titolare resteranno pienamente leciti;
- il **diritto di chiedere la cancellazione**, ovvero puoi ottenere dal Titolare la cancellazione dei tuoi dati personali senza ingiustificato ritardo quando, ad esempio: *i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; i dati personali sono stati trattati illecitamente; revochi il consenso su cui si basa il trattamento;*
- il **diritto alla limitazione** (sospensione) del trattamento quando ricorrono alcune, ad esempio: *l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali. Limitato il trattamento per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;*
- il **diritto alla portabilità**, ricevendo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che hai fornito al Titolare, nonché il diritto di chiedere che tali dati siano trasmessi, se tecnicamente fattibile, ad un altro Titolare;
- il **diritto di opposizione** al trattamento dei dati personali che ti riguardano, per motivi connessi alla sua situazione particolare oppure se il trattamento viene eseguito da parte del Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;

il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Protezione dei dati personali) laddove ritieni che i dati siano stati trattati in modo illegittimo, raggiungibile al sito Web www.garanteprivacy.it

Per esercitare i diritti espressi dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento GDPR, oppure qualsiasi richiesta di informazioni e/o chiarimenti, domande o reclami sul trattamento dei dati personali, potrai rivolgerti al Titolare del trattamento in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo e-mail: gdpr@accademiainformatica.com

Si precisa che il presente documento costituisce la *Privacy Policy dei Siti Web* www.accademiainformatica.com e <https://elearning.accademiainformatica.it/> e che sarà soggetta ad aggiornamenti.

Ultima revisione Settembre 2024