



TITOLO PROGETTO	Progetto "Abilità Nuove in Tecnologie Avanzate – ANTEA"
AVVISO PUBBLICO	"Fondo Nuove Competenze: azioni innovative di sostegno alla formazione aziendale" D.D. G07576 del 18/06/2021
SOSTEGNO FINANZIARIO	Regione Lazio PO Fondo Sociale Europeo 2014-2020 - Asse 3 - Istruzione e Formazione - Priorità di investimento 10iv - Obiettivo specifico 10.4° Autorizzato con Determina Dirigenziale n. G07576 del 18/06/2021
ENTE ATTUATORE	ATS TOP CONSULTING & SERVICES S.R.L. (capofila) e Accademia Informatica (componente) Accademia Informatica Srl
CODICE CUP	F84C22001430009
OBIETTIVI GENERALI	<p>Il progetto Abilità Nuove in Tecnologie Avanzate – ANTEA ha lo scopo di far acquisire ai partecipanti, 10 dipendenti di TOP CONSULTING & SERVICES S.R.L., competenze nell'ideazione, progettazione, customizzazione, sviluppo e manutenzione di sistemi di Customer Relationship Management (CRM) padroneggiando tecniche e strumenti che assicurano la loro crescita professionale ed evitano obsolescenze professionali con rischi di espulsione dal mercato del lavoro.</p> <p>Il percorso formativo prevede moduli didattici svolti con la metodologia didattica del project work e della formazione in presenza o training on the job. L'obiettivo è quello di far acquisire nuove competenze fondamentali in funzione delle mutate esigenze organizzative e produttive sia della Top Consulting & Services S.r.l. ma anche del mercato, contribuendo a stabilizzare anche per il futuro la situazione lavorativa degli stessi considerando la crescita e lo sviluppo dei sistemi Customer Relationship Management (CRM) e quindi la spendibilità delle competenze nel mercato.</p> <p>Questo obiettivo, inoltre, grazie al percorso individuato, permetterà una maggiore qualificazione delle risorse umane che acquisiranno nuove e specifiche competenze in tecnologie estremamente richieste nel settore oltre che funzionali ai programmi di sviluppo della Top Consulting & Services S.r.l.</p> <p>Il programma del progetto ANTEA prevede una formazione estremamente pratica e in coerenza anche con le strategie europee adottate nel corso degli ultimi anni ponendo l'accento sul ruolo della formazione sul luogo di lavoro quale elemento essenziale per rafforzare la competitività e la produttività delle imprese.</p> <p>Il settore dei Customer Relationship Management (CRM) è oggi uno dei settori nell'ambito del mercato dell'Information Technology (IT) in più rapida crescita: quella che inizialmente era una tecnologia proibitiva in termini di costo per molte aziende oggi, grazie anche all'evoluzione dell'Information Technology (IT) ed in particolare al cloud computing, è diventata conveniente e utilizzabile per qualsiasi azienda.</p>



<p>PRINCIPALI RISULTATI ATTESI</p>	<p>Il Progetto Abilità Nuove in Tecnologie Avanzate – ANTEA persegue i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per l'azienda Top Consulting & Services S.r.l significa realizzare un'innovazione di prodotto e di processo funzionali in linea con la rapida evoluzione che contraddistingue il mercato dell'Information Technology (IT) per un rilancio economico sia dell'azienda sia del mercato regionale; - Valorizzare il patrimonio professionale dei lavoratori attraverso una maggiore qualificazione delle risorse umane che acquisiranno nuove e specifiche competenze in tecnologie estremamente richieste nel settore oltre che funzionali ai programmi di sviluppo della Top Consulting & Services S.r.l. - I risultati attesi al termine del percorso didattico riguardano competenze specifiche e professionali per implementare, customizzare ed amministrare software CRM (Customer Relationship Management) di gestione delle relazioni con i clienti in particolare in cloud, assicurando loro nuove competenze e abilità nell'ambito della realizzazione e gestione di software CRM.
<p>IMPORTO FINANZIATO</p>	<p>81.097,50 €</p>
<p>DURATA</p>	<p>250 ORE</p>
<p>PERIODO</p>	<p>Avvio Progetto: 23/09/2022 Termine Progetto Previsto: 3/05/2023</p>